

Dataskyddsbeskrivning – Frivilliga

1 Registerförare	Finlands Röda Kors (FRK)
	Fabrikgatan 1 A 00140 Helsingfors
	Telefon: 020 701 2000
2 Kontaktuppgifter i ärenden gällande behandling av personuppgifter	Finlands Röda Kors/Dataskydd
	Fabrikgatan 1 A 00140 Helsingfors
	Telefon: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Personuppgifts grupp	Finlands Röda Kors/Frivilliga
4 Ändamål med behandlingen av personuppgifter	Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att genomföra Röda Korsets frivilligverksamhet med de frivilliga. Behandlingen av nödvändiga personuppgifter krävs för genomförandet av frivilligverksamheten. Behandlingen av personuppgifter bygger antingen på ett frivilligförhållande, ett uppdrag som den frivilliga gett till Röda Korset, genomförande av rättigheter och skyldigheter på grund av avtal mellan Röda Korset och den frivilliga eller på lagstiftningen eller ett samtycke. Samma behandlingsprinciper tillämpas på Röda Korsets samtliga frivilliga; personer som arbetar med Centralbyrån, distrikten, avdelningarna eller institutionerna (De ungas skyddshus, Kontti, Blodtjänsten, asylverksamheten). Personuppgifterna i registret över frivilliga används för • identifiering av frivilliga och för användarhantering; hantering av tjänsternas datasäkerhet, användarbehörigheter och tillträde • skötsel, uppföljning, analys, statistikföring, utveckling, profilering och segmentering av ett förhållande som bygger på frivillighet eller annat sakligt samband • behandling av uppgifter om frivillighet och kontakthistorik; ordnande av stöd- och rådgivningstjänster samt hantering av serviceåtgärder och kvalitetssäkring • administration av frivilligverksamheten och säkerställande av verksamhetens kvalitet • administration och genomförande av evenemang, utbildningar, tjänster samt avgifter avseende frivilligverksamheten, inklusive analys, rapportering, utveckling och personifiering av dessa • uppföljning, analys, utveckling och statistikföring av Röda Korsets frivilligverksamhet

	• frivilligkommunikation av Röda Korsets centralbyrå, distrikt, avdelningar och institutioner • marknadsföring och distansförsäljning, såsom direktmarknadsföring, digital marknadsföring, produktmarknadsföring, förfrågningar om donationer och inbjudningar till evenemang; marknads- eller opinionsundersökningar. • Inspelningar av samtal med kunder används för att påvisa att servicehändelser ägt rum, för att trygga kundernas och Röda Korsets rättssäkerhet, i utbildningssyfte, för att utveckla tjänsternas kvalitet samt för att förhindra missbruk och av säkerhetsskäl. Personuppgifter kan behandlas hos tredje parter på sådant sätt som tillämplig lagstiftning tillåter, inklusive för marknadsföring, distansförsäljning samt marknads- och opinionsundersökningar. Dessa tredje parter kan vara reklambyråer, tryckerier eller motsvarande samarbetspartner som stödjer registrets verksamhetsidé och vars syften med användningen av uppgifterna inte är oförenliga med Röda Korsets syften. Röda Korset har ingått nödvändiga avtal avseende behandling av personuppgifter med dylika tredje parter. Personuppgifter om personer som registrerat sig som frivilliga sparas tills man begär att de raderas.
5 Registrets datainnehåll	Följande uppgifter kan behandlas om de frivilliga: • Identifieringsuppgifter ○ Namnuppgifter ○ Kön ○ Födelsedatum ○ Kontaktuppgifter: ▪ Adress ▪ Telefonnummer ▪ E-postadress ○ Betjäningsspråk ○ Modersmål ○ Kundnummer ○ Personbeteckning ○ Användarnamn ja lösenord ○ Fotografier av frivilligverksamheten • Uppgifter som berör frivilligheten ○ när frivilligheten började eller upphörde, status och nivåer ○ mandatperioder för nyckelfrivilliga och förtroendevalda ○ beviljade utmärkelser ○ Profilerings- och intresseuppgifter ○ Deltagande i verksamheten ○ Deltagande i utbildningar ○ Kampanj- och kontaktuppgifter ○ Notering om kontroll av brottsregistret för personer som arbetar med barn och unga

	• Uppgifter om användningen av tjänster ○ Tillstånd och samtycken ○ Förbud mot direktmarknadsföring och undersökningar ○ Identifikationer som används vid inriktning av marknadsföring ○ Bidragsgivarnas grupperingsuppgifter och andra uppgifter som härletts med hjälp av analyser ○ Uppgifter om kakor (cookies) ○ Logguppgifter ○ Sessionsidentifikationer ○ IP-adresser ○ Betalningstransaktioner och betalningsförmedlingsuppgifter ○ Inspelningar av kundsamtal ○ Kundrespons Röda Korset sparar endast sådana uppgifter som är viktiga för organisationens verksamhet och användningsändamålen för uppgifterna och för behandlingen av vilka det finns lagenliga förutsättningar. Uppgifter som inte längre behövs för användningsändamålet, är föråldrade eller som det av någon annan orsak inte längre finns grunder för att hantera anonymiseras eller raderas på ett datasäkert sätt.
6 Regelmässiga uppgiftskällor	Uppgifter om frivilliga samlas in i registret över frivilliga från personer som blivit Röda Korsets frivilliga via olika kanaler (digital anslutning still exempel via webbplatsen eller mobilappar samt ifyllande av en pappersblankett) och som deltagit i verksamheten. Personuppgifter tas emot och uppdateras regelbundet • av den frivilliga själv ○ via e-tjänsterna ○ i samband med kundbetjäning ○ med ett returkort ○ per e-post ○ i samband med användning av produkter eller tjänster ○ i samband med att medlemmen deltar i produkt- eller tjänsteutvecklingen, undersökningar eller enkäter • av Röda Korsets avdelning, distrikt, inrättning eller centralbyrå • via förmedlingstjänsten för personuppgifterna i Befolkningsdatasystemet • via teleoperatörer eller motsvarande register. Kakor På Röda Korsets webbplats används kakor (cookies). En kaka är en liten textfil som skickas till och sparas på användarens dator, och som gör det möjligt för administratören av en webbplats att identifiera ofta återkommande besökare, underlätta inloggningen och framställa aggregerad information om besökarna. Med hjälp av dessa uppgifter kan Röda Korset fortlöpande förbättra webbplatsens innehåll. Kakorna skadar inte användarnas datorer eller filer.

	De används för att Röda Korset kan erbjuda användarna information och tjänster som överensstämmer med respektive individs behov. Om en person som besöker Röda Korsets webbplats inte vill att FRK ska få tillgång till ovan nämnda information med hjälp av kakor, kan användningen av kakor förbjudas i webbläsarens inställningar. Kakorna kan dock vara nödvändiga för att vissa webbplatser och tjänster som Röda Korset upprätthåller eller erbjuder ska fungera som de ska. Därmed garanterar Röda Korset inte att alla tjänster fungerar om funktionen för kakor tagits ur bruk.
7 Regelmässigt utlämnande av uppgifter	Personuppgifter i registret över frivilliga lämnas regelmässigt ut mellan Röda Korsets avdelningar, distrikt, institutioner samt centralbyrån i ärenden som berör frivillighet. Personuppgifterna i registret kan lämnas ut till samarbetspartner som deltar i genomförandet av Röda Korsets marknadsföring för att skapa målgrupper för marknadsföringssamarbetspartnerns tjänster. Uppgifterna lämnas ut till myndigheter i situationer där lagen kräver det, exempelvis för att utreda och förhindra missbruk. Kunduppgifter kan lämnas ut för marknads- eller opinionsundersökningar.
8 Översändande av uppgifter utanför EU eller EES	Uppgifter överförs till USA i den mån det är nödvändigt för att datasystemets tekniska behandling ska kunna utföras. I överföringen följs kraven i Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning.
9 Principerna för skyddet av registret	Personuppgifter som behandlas i fysisk form: Material som hanteras i fysisk form lagras och behandlas i låsta och övervakade utrymmen. Elektroniskt material: Uppgifterna behandlas i databaser som skyddas med brandväggar, lösenord och andra tekniska metoder. På webbplatser och andra tjänster skyddas uppgifterna med en SSL-krypterad anslutning och på andra nödvändiga sätt. Databaserna och deras säkerhetskopior finns i låsta utrymmen och endast specifika, på förhand utsedda personer har tillgång till uppgifterna. Endast de anställda och frivilliga som har rätt att hantera personuppgifter i sitt arbete har rätt att använda de system där personuppgifterna finns. Varje användare har ett eget användarnamn och lösenord till systemet. De ansvariga frivilliga vid avdelningarna behandlar de frivilligas personuppgifter på ett sätt som stämmer överens med denna dataskyddsbeskrivning och i enlighet med Röda Korsets instruktioner.
10 Den registrerades rättigheter	Den registrerade har rätt att: • begära en kopia av sina personuppgifter

	• begära att uppgifter om hen korrigeras eller raderas om tillämplig dataskyddsreglering inte kräver att uppgifterna sparas • begära att hanteringen av uppgifter om hen begränsas eller motsätta sig hanteringen av uppgifterna • begära rätt att överföra sina uppgifter från ett system till ett annat så som föreskrivs i tillämplig dataskyddslagstiftning • helt eller delvis förbjuda att hen kontaktas i direktmarknadsförings- eller forskningssyfte • lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten. De frivilliga har inte rätt att förbjuda kommunikation om deras frivillighetsområde. Om behandlingen av personuppgifter har byggts på ett samtycke, har den registrerade rätt att ångra samtycket som hen gett till behandlingen av sina personuppgifter. Detta påverkar inte den behandling av personuppgifter som ägt rum före återkallelsen. Kontakter som gäller rätten till insyn, rätten till korrigerings eller förbud ska i första hand framföras i skriftlig form till den e-postadress som nämns under punkt 2. Om det inte är möjligt att framföra ärendet per e-post kan det alternativt göras per brev, genom att kontakta kundtjänsten eller genom ett personligt besök på något av vissa specifika Röda Korsets verksamhetsställen. Röda Korset skickar svaren till den e-postadress till den registrerade som Röda Korset känner till. I undantagsfall kan svaret skickas till en postadress som Röda Korset känner till.
--	--